

Bienvenido al British Council!

Gracias por habernos elegido como la institución para aprender el idioma inglés.

- ❖ Realizamos reservas máximo por 24 horas según disponibilidad de cupos en la clase solicitada, el pago realizado mediante consignación debe ser notificado inmediatamente al correo electrónico servicioalcliente@britishcouncil.org.co dentro de las 24 horas, de lo contrario se pierde el cupo.
- ❖ Se realizarán reembolsos o aplazamientos sin ninguna justificación hasta 24 horas después de realizado el pago, siempre y cuando el curso no haya iniciado.
- ❖ Solicitud de aplazamiento y soportes deberán ser enviados por escrito a servicioalcliente@britishcouncil.org.co
- ❖ Entrarán a estudio **desde el momento del pago de o de los cursos pagados**, solicitudes únicamente por las siguientes razones: **Incapacidad médica mayor a 15 días, calamidad doméstica o traslado mayor a 20 días a otra ciudad por razones laborales (se debe justificar que el traslado se notificó al estudiante, después de realizado el pago)**. No se realizarán, excepciones a casos que no se encuentren contemplados dentro de las causales de aplazamiento anteriormente descritas.

MODALIDAD	PLAZO SOLICITUD	CARGOS ASOCIADOS
Cursos niños y jóvenes Semestre	Hasta transcurrido el 50% del curso	* 10% por Cargos Administrativos calculados sobre el valor pagado *Se descontará el valor de las semanas transcurridas, teniendo en cuenta la fecha sustentada en los soportes. *Precio calculado sobre el valor del curso matriculado
Cursos Intensivos	Hasta transcurrido el 50% del curso	* 10% por Cargos Administrativos calculados sobre el valor pagado *Se descontará el valor de las semanas transcurridas, teniendo en cuenta la fecha sustentada en los soportes. *Precio calculado sobre el valor del curso matriculado
Cursos Extensivos	Hasta transcurrido el 50% del curso	* 10% por Cargos Administrativos calculados sobre el valor pagado *Se descontará el valor de las semanas transcurridas, teniendo en cuenta la fecha sustentada en los soportes. *Precio calculado sobre el valor del curso matriculado

- ❖ El valor restante generado por el aplazamiento será acreditado en la cuenta del alumno y **deberá ser usado el siguiente curso, según el cronograma establecido**. Dicho valor será utilizado como parte de pago para el siguiente curso, teniendo en cuenta políticas y descuentos vigentes en ese momento. De lo contrario el saldo será borrado de la cuenta del estudiante y no podrá ser utilizado. **Este saldo, podrá ser transferido a otra persona** por medio de una autorización escrita. No se realizan reembolsos. La matrícula no se renueva automáticamente.
- ❖ La oferta pague dos y lleve el tercer modulo gratis, aplica para **tomar los cursos consecutivamente** y no se realizarán aplazamientos si la causal no se encuentra dentro de las anteriormente mencionadas, ni se reembolsará ningún valor si el estudiante decide no tomar el tercer modulo.
- ❖ Si tienes aprobado el pago a cuotas con **Credyty** y solicitas aplazamiento del curso, **deberás seguir cumpliendo con los pagos en las fechas establecidas** y se hará el cambio de tu matrícula para tomar el curso en el siguiente periodo académico. **Se aplicarán los cargos administrativos** como se explicó anteriormente. El pago por el valor de **\$60.000** de la primera cuota correspondientes al cargo de tecnología fija **no son reembolsables**.
- ❖ En caso de incumplimiento de los pagos en las fechas estipuladas, los estudiantes o acudientes podrán ser reportados a las Centrales de Riesgo y se **cobrarán intereses de mora**: 2% mora de 11 a 15 días, 3,5% mora de 20 a 16 días, 5% mora de 21 a 89 días, 20% mora más de 90 días.
- ❖ Si se presenta algún cambio de nivel aprobado por el profesor, es responsabilidad del estudiante informar al correo de servicio al cliente (servicioalcliente@britishcouncil.org), para hacer el cambio correspondiente, para su siguiente nivel.
- ❖ **Nos reservamos el derecho de cancelar las clases que no reúnan el número mínimo de estudiantes**, en este caso se ofrecerán las diferentes opciones de horarios y sedes para dar continuidad al curso o **se reembolsará la totalidad** pagada en el transcurso de **20 días hábiles a partir de radicados los documentos de reembolso**.
- ❖ En caso de que el estudiante deje de tomar sus clases sin previo aviso y motivo de aplazamiento aprobado, el British Council, **no hará reposición de clases, ni reembolso por valores cancelados por el curso**.
- ❖ Sólo se permiten cambios de horario, sede o modalidad (**sujetos a la disponibilidad de cupos**) de la siguiente manera:

MODALIDAD	PLAZO SOLICITUD
Cursos niños y jóvenes Semestre	Hasta el sábado de la quinta semana de clases
Cursos Intensivos	Hasta el sábado de la primera semana de clases
Cursos Bimestrales	Hasta el sábado de la segunda semana de clases

- ❖ Nos reservamos el derecho de cambiar modalidad de cursos presenciales a virtuales o de virtuales a presenciales, no se realizarán reembolsos o aplazamientos.
- ❖ El código promocional del producto IELTS Total es único e intransferible. La vigencia es de 3 meses desde el momento de la matricula y es responsabilidad del estudiante hacer uso de este dentro del plazo establecido. La inscripción al examen IELTS lo hace cada estudiante desde la página web.
- ❖ Recibimos pagos por anticipado para clases de adultos desde dos módulos y para niños pago de dos semestres. **Se deberán tomar consecutivamente** y de generarse alguna diferencia de precio estos deben ser cancelados, se podrá solicitar aplazamiento una (1) sola vez, únicamente por las causales anteriormente expuestas, adjuntando los soportes respectivos
- ❖ **Los descuentos no son acumulables**, ni transferibles a otros periodos académicos, el porcentaje de descuento varía dependiendo de la fecha en la que se realice la matricula. Estos están sujetos a modificaciones sin previo aviso.
- ❖ Nuestros cursos pueden perderse por fallas, **la asistencia mínima requerida es del 70%**
- ❖ El número máximo de estudiantes por clase es de dieciséis (16)
- ❖ Una hora académica equivale a 50 minutos
- ❖ **Los días festivos no se reponen**, ni tampoco las clases a las que el estudiante falte.
- ❖ **Para clases presenciales se debe portar el carné**, es indispensable para ingresar a cualquiera de nuestras sedes. **Las personas indocumentadas no tendrán acceso.**
- ❖ Únicamente el estudiante registrado podrá ingresar a la clase presencial o virtual. **No se aceptan acompañantes en ninguna modalidad** y no nos hacemos responsables de acompañantes menores de edad.
- ❖ Los estudiantes adultos tienen derecho a cancelar **máximo 5 clases presenciales** durante el módulo y programar 5 clases de refuerzo virtuales de 1 hora 40 minutos. La cancelación de la clase se debe solicitar máximo 24 horas antes de la clase a la que no podrá asistir, a través de la plataforma dispuesta para esto, si es debido a incapacidad medica se debe presentar soporte.
- ❖ En caso de que alguno de nuestros estudiantes incurra en matoneo o en cualquier otro tipo de agresión o discriminación, El British Council cancelará inmediatamente su matrícula sin derecho a reembolso
- ❖ El British Council usará la información personal que usted proporciona para: enviarle información sobre actividades, cursos, seminarios y eventos organizados por el British Council de forma electrónica o de cualquier otra forma. Solicitar su opinión sobre los productos y servicios del British Council y utilizar la información recopilada con fines de investigación siempre que no se haya dado de baja.
- ❖ El British Council usará la información personal que usted proporciona para realizar actividades académicas que pueden incluir: compartir datos personales (imagen y voz del estudiante) durante la transmisión en tiempo real de clases en línea a través del Learning Hub del British Council. Usar grabaciones de audio o video de los estudiantes como apoyo académico y compartir el trabajo de los estudiantes (documentos, imágenes o grabaciones) en clase para actividades colaborativas dentro de la red de enseñanza del British Council. Los datos solo se conservarán durante la duración del curso.
- ❖ Aviso de Protección de Datos y otras Políticas del British Council, en el siguiente enlace: www.britishcouncil.co/terminos-privacidad
- ❖ El British Council se reserva el derecho de admisión basándose en la política de igualdad, diversidad e inclusión
- ❖ Estas políticas están sujetas a modificaciones sin previo aviso

Consentimiento de uso de imagen y fotografía:

- ❖ **Acepto que el British Council tome fotografías y/o realice filmaciones y/o grabaciones del estudiante mayor o menor de edad** [Click or tap here to enter text.](#) y autorizo al British Council a utilizar cualquier material extraído de tales fotografías y/o filmaciones y/o grabaciones sobre el cual tuviera derechos de autor u otro tipo de derechos.
- ❖ **Confirmando que el British Council tendrá derecho a utilizar, de forma gratuita, las fotografías y / o grabaciones del estudiante mayor o menor de edad** anteriormente mencionado, en su formato original o editado, adaptado o alterado, para los fines de promoción y publicidad internos y externos del British Council y para cualquier programa, publicación, página web, publicación electrónica y servicios de redes sociales en todo el mundo producidos por o en nombre del British Council.
- ❖ **Estoy de acuerdo en que el British Council tendrá derecho a publicar las fotografías y / o grabaciones del estudiante mayor o menor de edad** anteriormente mencionado, y su nombre, a la prensa externa y agencias de medios, editores y emisoras, socios y terceros con los que trabaja el British Council, en cualquier lugar en el mundo, para los fines establecidos en este Formulario de consentimiento.

Si Autorizo No Autorizo

Declaro que he leído y aceptado los términos y condiciones estipulados en este documento

Firma aceptación de políticas

[Click or tap here to enter text.](#)

Fecha: [Click or tap to enter a date.](#)

En el British Council estamos comprometidos con la igualdad de oportunidades y valoramos la diversidad. El compromiso positivo con la riqueza de esta diversidad es fundamental en nuestra labor y está alineado con nuestro conjunto de valores.

www.britishcouncil.co

