

Herramientas de Coaching

Taller

El Poder de las Conversaciones

Sandra Mónica Aguirre - Coordinadora de Bilingüismo
Luz Helena Londoño J – Coordinadora de Calidad
Colegio Gimnasio La Colina - Cali



Propósito

- Compartir herramientas de coaching, enfocadas hacia el desarrollo de conversaciones efectivas en los equipos de trabajo o personales.



CENTRAMIENTO



¿Por qué hablamos de Conversaciones Poderosas?

Gimnasio
La Colina

CALIDEZ · EXIGENCIA Y RESPETO



#calidad
con
calidez

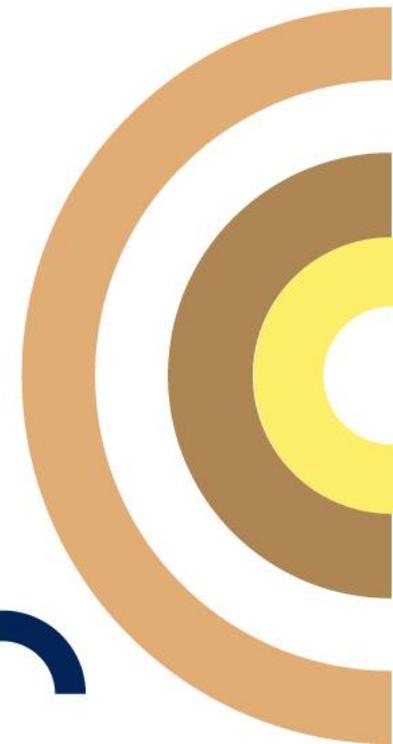


¿y por qué a mí?
¡justo ahora!

Necesito... por eso te
pido me apoyes...

Tengo algunas
ideas que
compartirte. ¿Las
conversamos?

Hagamos una
lluvia de ideas



Tipo 1: La conversación de juicios personales

Esta modalidad de conversación se limita a enjuiciar el problema.

Implica una forma de reaccionar, pero no modifica el quiebre (problema o situación) sino que nos mantiene en él. Tiene una fuerte carga de juicios y calificativos sobre las situaciones y acontecimientos. Pero también da cuenta de las “etiquetas” y prejuicios que construimos de las personas.

Por ejemplo: *“Claudia es arbitraria con los permisos y excepciones que da a los profesores”*.

Más que hablar del problema, hablo de Claudia.



Tipo 2: La conversación para la coordinación de acciones

Es la conversación que actúa directamente sobre el quiebre. Con esta modalidad de conversación generamos acciones futuras para resolver el problema o poner en marcha un proyecto.

*El coordinador del área de ciencias, plantea que se acerca “La Feria de la Ciencia” **pide** que cada uno de los miembros del equipo que se responsabilice de una tarea. Cada uno **ofrece** su ayuda, **llegan a acuerdos** y cada uno se **compromete** con lo que debe hacer.*



Tipo 3: La conversación para posibles acciones

Es la conversación que podemos efectuar cuando no sabemos de qué manera hacerle frente al quiebre; orienta a explorar nuevas acciones y posibilidades a fin de resolverlo.

Por ejemplo, cuando nos abrimos a la posibilidad de preguntar y buscar alternativas:

“En el área de inglés, se ha identificado que los estudiantes de bto no quieren participar en el festival de poesía de la ciudad. Se exploran las razones y se plantean soluciones a través de una lluvia de ideas”.



Tipo 4: La conversación para posibles conversaciones

Aborda no el quiebre inicial sino el quiebre de no ser capaz de sostener la conversación que, a nuestro parecer, deberíamos tener.

*Por ejemplo: La actitud de una de mis compañeras de trabajo me molesta, **supongo que** si hablo con ella al respecto se va a poner a la defensiva, me va a contestar mal y yo **me voy a molestar** más. Pero tengo que tener esa conversación, porque **me está afectando** a mí y a la relación de trabajo.*



CENTRAMIENTO



ACTIVIDAD Points Of You (POY)

Gimnasio
La Colina
CALIDEZ, EXIGENCIA Y RESPETO



#calidad
con
calidez



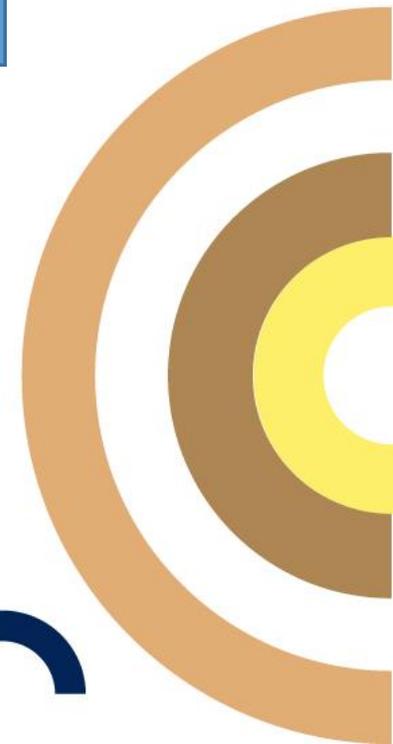
Quiebre o Situación Problema

¿Qué ocurrió en el
pasado?

¿Qué está
ocurriendo ahora?

¿Qué espero
que pase?

Plan de Acción para una conversación efectiva



Plan de Conversación

- Persona o Grupo con quien deseo tener la conversación...
- El propósito de esta conversación es...
- Mis juicios son... (fundados o infundados)
- Yo me siento...
- Acción...
- Responsable...
- Plazo... ¿cuándo?



ESCALERA DEL APRENDIZAJE

¿Cómo te ves en relación al uso de esta estrategia?



Hoy me llevo



¡GRACIAS!

