

¡Bienvenida(o) a tu programa!

INCLUYE
Libros
Prueba de Nivel
Cinco (5) Cursos de Inglés General (Intensivo o Bimestral)
Un (1) Examen Oficial Apts que evalúa las cuatro (4) Habilidades

- ❖ **El valor de la prueba de nivel no es reembolsable.**
- ❖ Realizamos reservas máximo por 24 horas según disponibilidad de cupos en la clase solicitada. Después de este plazo, si no se ha realizado el pago del curso, la reserva será cancelada. El pago debe ser notificado al correo electrónico [tcpagoscol@britishcouncil.org.co](mailto:tcpagoscol@britishcouncil.org.co) para formalizar la matrícula.
- ❖ **Tu matrícula será renovada automáticamente en la semana de matrículas, en el mismo horario y modalidad del curso que estás terminando.** Recibirás un correo confirmación o puedes acercarte a nuestra recepción para solicitar su impresión. Si deseas hacer algún cambio, deberás notificarlo telefónicamente o por medio del correo electrónico de [servicioalcliente@britishcouncil.org](mailto:servicioalcliente@britishcouncil.org) hasta 3 días después de la fecha de envío del correo.
- ❖ Deberás tomar consecutivamente tus cursos una vez realices el pago y tendrás derecho a solicitar **un solo aplazamiento durante todo el programa**, calculado a partir de la fecha de pago. Este tendrá que ser notificado hasta 3 días después de la fecha del envío del correo de confirmación de tu matrícula o si lo quieres notificar con anticipación, lo puedes hacer a través del correo electrónico [servicioalcliente@britishcouncil.org](mailto:servicioalcliente@britishcouncil.org)
- ❖ **Se realizarán reembolsos o aplazamientos sin ninguna justificación hasta 24 horas después de realizado el pago, excepto si el curso ya inició.** En caso de retracto, el saldo podrá ser transferido a otra persona por medio de una autorización escrita.
- ❖ **Una vez pagado el programa y transcurridas 24 horas o si el curso ya inició, no se realizarán reembolsos,** sólo se pueden solicitar aplazamientos que entrarán a estudio de la siguiente manera:

PROGRAMA	PLAZO	CARGOS	RAZONES ACEPTADAS
<b>Cursos Intensivos 4 Semanas</b>	Hasta transcurrido el 50% del curso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se descontará el valor de las semanas transcurridas, teniendo en cuenta la fecha sustentada en los soportes, <b>estos deberán ser enviados máximo antes de la finalización del curso que se está tomando.</b></li> <li>El precio de las semanas se calcula sobre el valor del curso matriculado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Traslado laboral permanente de ciudad.</li> <li>* Incapacidad médica mayor a <b>8 días.</b></li> <li>* Calamidad doméstica.</li> </ul>
<b>Cursos Bimestrales 8 semanas</b>	Hasta transcurrido el 50% del curso	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se descontará el valor de las semanas transcurridas, teniendo en cuenta la fecha sustentada en los soportes, <b>estos deberán ser enviados máximo antes de la finalización del curso que se está tomando.</b></li> <li>El precio de las semanas se calcula sobre el valor del curso matriculado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Traslado laboral permanente de ciudad.</li> <li>* Incapacidad médica mayor a <b>15 días.</b></li> <li>* Calamidad doméstica.</li> </ul>

- ❖ Solicitudes de aplazamiento deberán ser enviadas por escrito adjuntando los soportes correspondientes a [servicioalcliente@britishcouncil.org](mailto:servicioalcliente@britishcouncil.org)
- ❖ **El valor restante generado por el aplazamiento será acreditado en la cuenta del alumno, quien deberá retomar el programa en el siguiente bimestre.** Este saldo, podrá ser transferido a otra persona por medio de una autorización escrita. La matrícula no se renueva automáticamente, deberá ser gestionada por el estudiante. No se realizan reembolsos.
- ❖ No se acepta devolución o reembolso de libros por ningún motivo. **En caso de cambio de nivel la compra del libro deberá realizarla el estudiante.**
- ❖ **El examen Apts deberá ser tomado máximo dos (2) meses después de la finalización del programa,** en los días **entre semana** programados por el British Council **en las instalaciones del Centro Colombo Americano y/o British Council Colombia.** Como dependemos de una cantidad mínima de candidatos para habilitar la sesión, es posible que pueda presentarse una cancelación de esta sin previo aviso, también podría darse por motivos ajenos a nuestra voluntad. Por lo anterior, te contactaremos para efectuar los ajustes pertinentes. Este examen no es transferible a otra persona.
- ❖ Sólo se permiten **cambios de horario o de sede** (sujetos a la disponibilidad de cupos) de la siguiente manera:

PROGRAMA	PLAZO
<b>Cursos intensivos de cuatro semanas</b>	Hasta el sábado de la primera semana de clases
<b>Cursos bimestrales de ocho semanas</b>	Hasta el sábado de la segunda semana de clases

- ❖ Sólo se pueden hacer **cambios entre programas** hasta el **sábado de la primera semana de clases.** Los segundos cursos intensivos de cada periodo académico no poseen esta opción.
- ❖ Nos reservamos el derecho de cambiar la modalidad de cursos presenciales a virtuales o viceversa, **no se realizarán reembolsos o aplazamientos.**
- ❖ Nos reservamos el derecho de cancelar el curso que no reúna el número mínimo de estudiantes, en este caso se ofrecerán las diferentes opciones de horarios y sedes para dar continuidad al programa o este se extenderá un (1) mes o un (1) bimestre adicional.
- ❖ **En caso que alguno de nuestros estudiantes incurra en matoneo o en cualquier otro tipo de agresión o discriminación, El British Council cancelará inmediatamente su matrícula sin derecho a reembolso.**
- ❖ Nuestros cursos pueden perderse por fallas, **la asistencia mínima requerida es del 70%.**
- ❖ Todos los cursos están sujetos a prerrequisitos internos de nuestro plan de estudios.
- ❖ La programación de clases **en algunos viernes, aplica únicamente para las clases bimestrales entre 17:00 a 21:10.** Los días festivos no se reponen, ni tampoco las clases a las que el estudiante falte. Encontrarán apoyo en todos nuestros beneficios adicionales.
- ❖ **El número máximo de estudiantes** por clase es de dieciséis (16).
- ❖ Una hora académica equivale a **50 minutos.**
- ❖ El descuento correspondiente para un curso afectado en cualquier término, por **cuatro o más cambios de profesor** durante el mismo periodo, **no aplica para el Extensive English Programme,** toda vez que los descuentos de este paquete no son acumulables con otras promociones.
- ❖ **Los descuentos no son acumulables, ni transferibles a otros periodos académicos.** Estos están sujetos a modificaciones sin previo aviso.
- ❖ **Se debe portar el carné,** es indispensable para ingresar a cualquiera de nuestras sedes. **Las personas indocumentadas no tendrán acceso.**

- ❖ **Únicamente el estudiante registrado podrá ingresar a clase.** No nos hacemos responsables de acompañantes menores de edad.
- ❖ **En caso de incumplimiento de los pagos en las fechas estipuladas, los estudiantes o acudientes podrán ser reportados a las Centrales de Riesgo.**
- ❖ Aviso de Protección de Datos y otras Políticas del British Council, en el siguiente enlace: [www.britishcouncil.co/terminos-privacidad](http://www.britishcouncil.co/terminos-privacidad)
- ❖ El British Council no tiene ningún vínculo, ni se hace responsable de financiaciones realizadas por entidades bancarias.
- ❖ El British Council se reserva el derecho de admisión basándose en la política de igualdad, diversidad e inclusión.
- ❖ Estas políticas están sujetas a modificaciones sin previo aviso.

**Declaro que he leído, firmado y aceptado los términos y condiciones estipulados en este documento.**

**Firma del estudiante:** \_\_\_\_\_

**Nombres y apellidos del estudiante:** \_\_\_\_\_

**No. Identificación:** \_\_\_\_\_

**Tipo de identificación:** \_\_\_\_\_

**Periodo académico y año de inicio del Extensive English Programme:** \_\_\_\_\_