

Bienvenido a tu programa!

INCLUYE
Libros
Prueba de Nivel
Cinco (5) Cursos de Inglés General (Intensivo o Bimestral)
Un (1) Examen Oficial Apts que evalúa las cuatro (4) Habilidades

- ❖ El valor de la prueba de nivel no es reembolsable
- ❖ Una vez pagado el programa y transcurridas 24 horas no se realizarán reembolsos, en caso de desistimiento el saldo podrá ser transferido a otra persona por medio de una autorización escrita
- ❖ Tu matrícula será realizada automáticamente en la semana de matrículas, en el mismo horario y modalidad del curso que estés terminando. Recibirás un correo confirmación, si deseas hacer algún cambio deberás notificarlo a servicioalcliente@britishcouncil.org.co hasta 3 días después de la fecha de envío del correo. Sujeto a disponibilidad de cupo.
- ❖ Deberás tomar consecutivamente tus cursos una vez realices el pago, en caso de pérdida de curso este estará incluido dentro de los 5 comprados en el paquete. Tendrás derecho a solicitar un solo aplazamiento durante un año calculado a partir de la fecha del pago. Este tendrá que ser notificado hasta 3 días después de la fecha del envío del correo de matrícula o si lo quieres notificar con anticipación lo puedes hacer a través de servicioalcliente@britishcouncil.org.co
- ❖ Solicitud de aplazamiento y soportes deberá ser realizada por escrito a servicioalcliente@britishcouncil.org.co.
- ❖ Después de haber iniciado clases, entrarán a estudio solicitudes por las siguientes razones: Traslado laboral permanente de ciudad, incapacidad médica mayor a 15 días o calamidad doméstica

MODALIDAD	PLAZO SOLICITUD	CARGOS
Cursos Intensivos	Hasta transcurrido el 50% del curso	*Se descontará el valor de las semanas transcurridas, teniendo en cuenta la fecha sustentada en los soportes, estos deberán ser enviados máximo antes de la finalización del curso que se está tomando *Precio calculado sobre el valor del curso matriculado
Cursos Intensivos	Hasta transcurrido el 50% del curso	*Se descontará el valor de las semanas transcurridas, teniendo en cuenta la fecha sustentada en los soportes, estos deberán ser enviados máximo antes de la finalización del curso que se está tomando *Precio calculado sobre el valor del curso matriculado

- ❖ El estudiante deberá retomar el programa la siguiente fecha programada y nos deberá contactar para legalizar la matrícula
- ❖ La cuenta será ajustada financieramente, en caso de desistimiento el saldo podrá ser transferido a otra persona por medio de una autorización escrita, No se realizan reembolsos
- ❖ No se acepta devolución o reembolso de libros por ningún motivo. En caso de cambio de nivel por sugerencia del profesor ya sea para avanza o bajar de curso la compra del libro deberá realizarla el estudiante
- ❖ El examen **Apts** deberá ser tomado máximo dos (2) meses después de la finalización del programa, en los días entre semana programados por el British Council en las instalaciones del Centro Colombo Americano y/o British Council Colombia. Como dependemos de una cantidad mínima de candidatos para habilitar la sesión, es posible que pueda presentarse una cancelación de esta sin previo aviso, también podría darse por motivos ajenos a nuestra voluntad. Por lo anterior, te contactaremos para efectuar los ajustes pertinentes. Este examen no es transferible a otra persona
- ❖ El descuento correspondiente para un curso afectado en cualquier término, por cuatro o más cambios de profesor durante el mismo periodo, no aplica para el **Extensive English Programme**, toda vez que los descuentos de estos paquetes no son acumulables con otras promociones
- ❖ Sólo se pueden hacer cambios entre programas hasta el sábado de la primera semana de clases
- ❖ Nos reservamos el derecho de cambiar modalidad de cursos presenciales a virtuales o viceversa, no se realizarán reembolsos o aplazamientos
- ❖ Nos reservamos el derecho de cancelar el curso que no reúna el número mínimo de estudiantes, en este caso se ofrecerán las diferentes opciones de horarios y sedes para dar continuidad al programa
- ❖ En caso que alguno de nuestros estudiantes incurra en matoneo o en cualquier otro tipo de agresión o discriminación, El British Council cancelará inmediatamente su matrícula sin derecho a reembolso
- ❖ Nuestros cursos pueden perderse por fallas, la asistencia mínima requerida es del 70%
- ❖ La programación de clases en algunos viernes, aplica únicamente para las clases bimestrales entre 17:00 a 21:10. Los días festivos no se reponen, ni tampoco las clases a las que el estudiante falte. Encontrarán apoyo en todos nuestros beneficios adicionales

- ❖ El número máximo de estudiantes por clase es de dieciséis (16)
- ❖ Una hora académica equivale a 50 minutos
- ❖ Los descuentos no son acumulables, ni transferibles a otros periodos académicos. Estos están sujetos a modificaciones sin previo aviso
- ❖ Se debe portar el carné, es indispensable para ingresar a cualquiera de nuestras sedes. Las personas indocumentadas no tendrán acceso
- ❖ Únicamente el estudiante registrado podrá ingresar a clase. No nos hacemos responsables de acompañantes menores de edad
- ❖ Aviso de Protección de Datos y otras Políticas del British Council, en el siguiente enlace: www.britishcouncil.co/terminos-privacidad
- ❖ El British Council no tiene ningún vínculo, ni se hace responsable de financiaciones realizadas por entidades bancarias
- ❖ El British Council se reserva el derecho de admisión basándose en la política de igualdad, diversidad e inclusión
- ❖ Estas políticas están sujetas a modificaciones sin previo aviso

Declaro que he leído, firmado y aceptado los términos y condiciones estipulados en este documento

Firma del estudiante: _____

Nombres y apellidos del estudiante: _____

No. Identificación: _____

Tipo de identificación: _____

Periodo académico y año de inicio del Extensive English Programme: _____

En el British Council estamos comprometidos con la igualdad de oportunidades y valoramos la diversidad. El compromiso positivo con la riqueza de esta diversidad es fundamental en nuestra labor y está alineado con nuestro conjunto de valores. www.britishcouncil.co

