

Bienvenido al British Council!

Gracias por habernos elegido como la institución para aprender el idioma inglés.

- ❖ El valor de la prueba de nivel no es reembolsable
- ❖ Realizamos reservas máximo por 24 horas según disponibilidad de cupos en la clase solicitada, el pago debe ser notificado inmediatamente al correo electrónico tcpagoscol@britishcouncil.org.co dentro de las 24 horas, de lo contrario se pierde el cupo
- ❖ Se realizarán reembolsos o aplazamientos sin ninguna justificación hasta 24 horas después de realizado el pago
- ❖ Solicitud de aplazamiento y soportes deberán ser enviados por escrito a servicioalcliente@britishcouncil.org.co
- ❖ Después de haber iniciado clases, entrarán a estudio solicitudes únicamente por las siguientes razones: Incapacidad médica mayor a 15 días o calamidad doméstica

MODALIDAD	PLAZO SOLICITUD	CARGOS ASOCIADOS
Cursos niños y jóvenes Semestre	Hasta transcurrido el 50% del curso	* 20% por Cargos Administrativos calculados sobre el valor pagado *Se descontará el valor de las semanas transcurridas, teniendo en cuenta la fecha sustentada en los soportes, estos deberán ser enviados máximo antes de la finalización del curso que se está tomando *Precio calculado sobre el valor del curso matriculado
Cursos Intensivos	Hasta transcurrido el 50% del curso	* 20% por Cargos Administrativos calculados sobre el valor pagado *Se descontará el valor de las semanas transcurridas, teniendo en cuenta la fecha sustentada en los soportes, estos deberán ser enviados máximo antes de la finalización del curso que se está tomando *Precio calculado sobre el valor del curso matriculado
Cursos Bimestrales	Hasta transcurrido el 50% del curso	* 20% por Cargos Administrativos calculados sobre el valor pagado *Se descontará el valor de las semanas transcurridas, teniendo en cuenta la fecha sustentada en los soportes, estos deberán ser enviados máximo antes de la finalización del curso que se está tomando *Precio calculado sobre el valor del curso matriculado

- ❖ El valor restante generado por el aplazamiento será acreditado en la cuenta del alumno y deberá ser usado el siguiente bimestre. Este saldo, podrá ser transferido a otra persona por medio de una autorización escrita. La matrícula no se renueva automáticamente. No se realizan reembolsos
- ❖ En caso de incumplimiento de los pagos en las fechas estipuladas, los estudiantes o acudientes podrán ser reportados a las Centrales de Riesgo
- ❖ Nos reservamos el derecho de cancelar las clases que no reúnan el número mínimo de estudiantes, en este caso se ofrecerán las diferentes opciones de horarios y sedes para dar continuidad al curso o se reembolsará la totalidad pagada en el transcurso de 15 días hábiles a partir de radicados los documentos de reembolso
- ❖ Sólo se permiten cambios de horario, sede o modalidad (sujetos a la disponibilidad de cupos) de la siguiente manera:

MODALIDAD	PLAZO SOLICITUD
Cursos niños y jóvenes Semestre	Hasta el sábado de la quinta semana de clases
Cursos Intensivos	Hasta el sábado de la primera semana de clases
Cursos Bimestrales	Hasta el sábado de la segunda semana de clases

- ❖ Nos reservamos el derecho de cambiar modalidad de cursos presenciales a virtuales o viceversa, no se realizarán reembolsos o aplazamientos
- ❖ La programación de clases de adultos en algunos viernes, aplica únicamente para las clases bimestrales entre 17:00 a 21:10
- ❖ Recibimos pagos por adelantado para clases de adultos hasta tres (3) cursos. Se deberán tomar consecutivamente y de generarse alguna diferencia de precio estos deben ser cancelados, se podrá solicitar aplazamiento una (1) sola vez, únicamente por las causales anteriormente expuestas, adjuntando los soportes respectivos

- ❖ Cuando una clase de adultos se vea afectada por cuatro o más cambios de profesor durante el mismo periodo, se otorgará un descuento, este no será acumulable con otros descuentos y debe ser usado sin excepción en el mes o bimestre siguiente
- ❖ Los descuentos no son acumulables, ni transferibles a otros periodos académicos. Estos están sujetos a modificaciones sin previo aviso
- ❖ Las clases Early Years para niños entre cuatro (4) a seis (6) años, en clases presenciales son dictadas en los primeros pisos
- ❖ Nuestros cursos pueden perderse por fallas, la asistencia mínima requerida es del 70%
- ❖ El número máximo de estudiantes por clase es de dieciséis (16)
- ❖ Una hora académica equivale a 50 minutos
- ❖ Los días festivos no se reponen, ni tampoco las clases a las que el estudiante falte
- ❖ Para clases presenciales se debe portar el carné, es indispensable para ingresar a cualquiera de nuestras sedes. Las personas indocumentadas no tendrán acceso
- ❖ Únicamente el estudiante registrado podrá ingresar a la clase presencial o virtual. No se aceptan acompañantes en ninguna modalidad y no nos hacemos responsables de acompañantes menores de edad
- ❖ En caso de que alguno de nuestros estudiantes incurra en matoneo o en cualquier otro tipo de agresión o discriminación, El British Council cancelará inmediatamente su matrícula sin derecho a reembolso
- ❖ Aviso de Protección de Datos y otras Políticas del British Council, en el siguiente enlace: www.britishcouncil.co/terminos-privacidad
- ❖ El British Council no tiene ningún vínculo, ni se hace responsable de financiaciones realizadas por entidades bancarias
- ❖ El British Council se reserva el derecho de admisión basándose en la política de igualdad, diversidad e inclusión
- ❖ Estas políticas están sujetas a modificaciones sin previo aviso

Declaro que he leído y aceptado los términos y condiciones estipulados en este documento.

En el British Council estamos comprometidos con la igualdad de oportunidades y valoramos la diversidad. El compromiso positivo con la riqueza de esta diversidad es fundamental en nuestra labor y está alineado con nuestro conjunto de valores. www.britishcouncil.co

